小学生家教平台系统测试总结报告

目录

[小学生家教平台系统测试总结报告 1](#_Toc469563667)

[第一章 引言 1](#_Toc469563668)

[1.1 编写的目的 1](#_Toc469563669)

[1.2 用户群 2](#_Toc469563670)

[1.3 参考资料 2](#_Toc469563671)

[第二章 测试概要 2](#_Toc469563672)

[2.1 进度回顾 2](#_Toc469563673)

[2.2 测试执行 2](#_Toc469563674)

[2.3 测试用例 2](#_Toc469563675)

[2.3.1 功能性 2](#_Toc469563676)

[2.3.2 易用性 2](#_Toc469563677)

[2.3.3 稳定性 3](#_Toc469563678)

[第三章 测试环境 3](#_Toc469563679)

[3.1 硬件环境 3](#_Toc469563680)

[3.2 软件环境 3](#_Toc469563681)

[第四章 测试结果 3](#_Toc469563682)

[4.1 功能测试结果 3](#_Toc469563683)

[第五章 分析概要 4](#_Toc469563684)

[5.1 遗留缺陷的影响 4](#_Toc469563685)

[5.2 建议 4](#_Toc469563686)

[第六章 资源消耗 4](#_Toc469563687)

[第七章 典型缺陷引入原因分析 4](#_Toc469563688)

# 第一章 引言

## 1.1 编写的目的

编写该测试总结报告主要有以下几个目的

1. 通过对测试结果的分析，得到对产品质量的评价；
2. 分析测试的过程、产品、资源、信息，为以后制定测试计划提供参考；
3. 评估测试执行和测试计划是否符合；
4. 分析系统存在的缺陷，未修复和预防bug提供建议

## 1.2 用户群

主要读者：小蜜蜂家教平台开发人员，项目验收老师

## 1.3 参考资料

小蜜蜂家教平台测试计划

小蜜蜂家教平台测试用例

# 第二章 测试概要

## 2.1 进度回顾

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **任务** | **计划开始时间** | **实际开始时间** | **计划完成时间** | **实际完成时间** |
| 配置并调试测试环境 | 11/15 | 11/15 | 11/16 | 11/16 |
| 单元测试 | 12/1 | 12/1 | 12/7 | 12/7 |
| 集成测试 | 12/7 | 12/7 | 12/10 | 12/10 |
| 压力测试 | 12/10 | 12/10 | 12/12 | 12/12 |
| 系统复查 | 12/12 | 12/12 | 12/15 | 12/15 |

## 2.2 测试执行

此次测试严格按照测试计划执行，按时完成了测试计划规定的测试对象的测试。针对测试计划规定的测试策略，在测试执行中都有体现，在测试执行过程中，依据测试计划和测试用例，对系统进行了较完整的测试。

## 2.3 测试用例

### 2.3.1 功能性

系统实现的主要功能，包括用户注册登录，发布信息，用户间的交互。

### 2.3.2 易用性

a.操作提示信息的正确性，一致性，可理解性

b.必填项标识

c.输入方式可理解性

d.操作界面是否符合用户的操作习惯

### 2.3.3 稳定性

以压力测试为例，测试系统的性能

# 第三章 测试环境

## 3.1 硬件环境

64位 Haswell-Lynx Point 8GB内存 ST1000LM024 HN-M101MBB(1TB/5400)

## 3.2 软件环境

Microsoft Windows 10

MySQL-community-5.6

Apache Tomcat 8.0

# 第四章 测试结果

## 4.1 功能测试结果

我们对小蜜蜂家教平台网站进行了完整的测试，测试覆盖率达到了100%。在最后一次测试运行时，没有发现灾难性的缺陷，基于这种结果，测试人员认为产品合格。

表4.1.1 测试状态报告

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试套件 | 测试次数 | 通过次数 | 失败次数 | 未运行次数 | 运行百分比 |
| 验证登陆 | 20 | 18 | 2 | 0 | 100% |
| 用户认证 | 18 | 16 | 2 | 0 | 100% |
| 添加评论 | 15 | 15 | 0 | 0 | 100% |
| 投递简历 | 17 | 17 | 0 | 0 | 100% |
| 发送邀请 | 14 | 14 | 0 | 0 | 100% |
| 发布职位 | 20 | 17 | 3 | 0 | 100% |
| 搜索职位 | 12 | 12 | 0 | 0 | 100% |

# 第五章 分析概要

## 5.1 遗留缺陷的影响

## 5.2 建议

a.在项目开始的时候应该制定详细的需求标准、数据库标准，开发和测试人员都严格按照标准进行，可以在后期减少因为开发，测试不一致而导致的问题。

b.开发人员解决bug的时候，填写bug原因以及解决方案，方便bug的跟踪。

# 第六章 资源消耗

|  |  |
| --- | --- |
| 测试时间 | 2016年11月30日至2016年12月15日 |
| 测试人力 |  |
| 硬件资源 | PC:5台 |

# 第七章 典型缺陷引入原因分析

测试过程中发现的缺陷主要有以下几个方面：

1. 需求定义不明确

需求文档中，存在功能定义错误，使得开发人员根据需求进行设计时，没有考虑相关功能的关联性，以及需求错误的地方，在测试过程中，需求相关的问题表现出来。

1. 功能性错误

a.功能没有实现，导致无法进行需求规定的功能的测试

b.功能实现错误，实现了需求未定义的功能，执行需求定义的功能时系统出现错误。主要是角色拥有不属于自己的权限等。

1. 页面设计易用性缺陷
2. 页面设计的错误提示信息不友好。
3. 提示信息不明确，容易引起用户误解。
4. 开发人员疏忽引起的缺陷

因为开发人员的疏忽，导致网站需要跳转的地方，调用了错误的方法。网站需要进行权限控制的地方没有进行相关的控制。